

Conditions générales de participation (CGP) pour la formation continue (cours et séminaires) de 1001dodos®

1. Champ d'application

Pour l'utilisation du site Internet www.1001kindernacht.ch/ www.1001kindernacht.de/ www.1001kindernacht.at/ www.1001dodos.ch ainsi que pour les relations commerciales entre 1001dodos® et ses clients, les Conditions Générales de Vente (CGV) suivantes sont valables dans leur version actuelle et en vigueur au moment de la visite du site.

2. Relation client

Toute personne physique ou morale qui entretient des relations commerciales avec 1001dodos® est considérée comme un client. En s'inscrivant à une formation continue 1001dodos®, le client accepte les conditions générales et accepte donc expressément les conditions générales et leur contenu.

3. Informations

1001dodos® met tout en œuvre pour que tous les détails et informations figurant sur les sites Internet susmentionnés et dans les cours de formation soient conformes, complets, à jour et clairement présentés. 1001dodos® ne peut cependant pas garantir l'exactitude de ces données et informations.

1001dodos® utilise des hyperliens sur les sites Internet ou sur les médias sociaux (par ex. Facebook) uniquement pour faciliter l'accès du client à d'autres offres Internet. 1001dodos® ne peut pas connaître en détail le contenu de ces sites Web, ni assumer la responsabilité de leur contenu.

4. Tarifs et cotisations des membres

Les tarifs et les cotisations sont indiqués sur les sites Internet. Des modifications tarifaires peuvent être apportées en tout temps et sans préavis. Les tarifs en vigueur s'appliquent lorsque le service est utilisé ou lorsque la cotisation est échue.

5. Désistements et conditions de paiement

L'inscription est définitive. Un remboursement est effectué uniquement dans les situations suivantes :

- Jusqu'à 30 jours avant le début du cours/séminaire et avant la réception du matériel de cours/séminaire, le montant total est remboursé.
- Dans les 30 jours avant le début du cours/séminaire ou après réception du matériel de cours/séminaire, seuls 50% seront remboursés.

Toute modification de l'inscription/annulation sera facturée avec un forfait de 30 Sfr/30 euros (frais de charge administrative).

6. Absence et récupération

Si un participant manque jusqu'à 4 leçons, il peut les rattraper sur une base volontaire.

Si un participant manque plus de 4 leçons, les contenus manqués doivent être rattrapés pour être admis à l'examen en participant à une prochaine session de formation (frais à la charge du participant).

7. Responsabilité

Le concept technique et les connaissances sur lesquels repose les formations 1001dodos® ont été soigneusement conçus et vérifiés. 1001dodos® n'assume aucune responsabilité pour les consultations et les clients des consultants en sommeil formés. 1001dodos® exclut toute responsabilité pour les dommages directs, les dommages consécutifs ou autres dommages corporels, matériels ou financiers des consultants en sommeil 1001dodos® et de leurs clients. La responsabilité légale obligatoire en cas de négligence grave ou d'intention illégale reste réservée.

8. Secret professionnel et protection des données

L'équipe de formation continue de 1001dodos® est soumise à l'obligation de secret professionnel. Les déclarations du client (tant écrites que verbales) seront traitées de manière hautement confidentielle et ne seront pas transmises à des tiers sans le consentement du client. Les photos fournies par le client ne seront pas utilisées ou publiées par 1001dodos® sans le consentement du client.

Les données fournies par le client lors de la prise de contact avec 1001dodos® sont enregistrées. 1001dodos® se réserve le droit de recontacter les clients sur la base des données acquises. Le client peut à tout moment résilier les notifications de 1001dodos® par e-mail et peut également exiger que ses données personnelles lui soient communiquées à des fins de consultation ou soient complètement supprimées.

9. Droits de propriété incorporelle et secrets commerciaux

a. En général

1001dodos® est le seul auteur des contenus des sites Web, concepts et documents qu'elle propose (y compris d'autres documents sur Dropbox/ Google Drive). Elle a le droit exclusif de vendre, distribuer, offrir, développer ou exploiter ces œuvres protégées par la loi. Le client n'est pas autorisé à transmettre ou publier le contenu des formations 1001dodos® (y compris les documents sur Google Drive/ Google Classroom) à des tiers sans le consentement écrit de 1001dodos®.

b. Consultants en sommeil formés 1001dodos®

Les professionnels formés par 1001dodos® peuvent, après la réussite de l'examen, s'appeler publiquement "Consultant en sommeil 1001dodos®" et leur offre "Consultation sommeil 1001dodos®". Ils ont le droit d'utiliser pour leurs propres prestations de consultation les connaissances acquises pendant le cours sur le concept 1001dodos®.

Les consultants en sommeil formés par 1001dodos® sont tenus de toujours faire référence à l'auteur du concept 1001dodos® dans leurs offres (conférences, sites web, textes, flyers, etc....) d'autant plus lorsque le contenu est basé sur les documents de 1001dodos®. La source exacte (auteur, titre du texte original, page, année) doit être indiquée. Le logo ne doit pas être utilisé sans référence au site www.1001dodos.ch

En aucun cas, des professionnels ne peuvent être formés selon le concept et les documents de cours de 1001dodos® sans l'accord écrit préalable de 1001dodos®.

Les consultants en sommeil formés par 1001dodos® seront listés, s'ils le souhaitent, sur www.1001dodos.ch avec leur nom, adresse, email, numéro de téléphone et leur propre site web après avoir passé l'examen écrit et réglé la cotisation. En outre, ils auront accès à un dossier Google Drive/Classroom contenant d'autres documents et à un groupe Facebook

fermé, où ils seront encadrés et supervisés, pourront poser des questions et échanger des informations avec les autres consultants 1001dodos®. Les droits de ce paragraphe expirent dès que le consultant en sommeil 1001dodos® ne paie pas la cotisation dans les délais impartis.

10. Dispositions finales

1001dodos® se réserve expressément le droit de modifier à tout moment et sans préavis les présentes conditions générales, tarifs et cotisations.

Le présent contrat est soumis au droit suisse. Le tribunal ordinaire du Canton de Berne est compétent en cas de litige en relation avec le présent contrat. Le for Juridique est à Berne. Le droit suisse s'applique aux relations commerciales entre 1001dodos® et ses clients, à l'exclusion de la Convention de Vienne sur les ventes.

S'il s'avérait qu'une disposition particulière des présentes *Conditions générales de participation* devait – totalement ou en partie – ne pas être conforme au droit, ou perdre sa conformité ou encore présenter une lacune, alors cet état de fait ne prêterait en rien la validité du reste des dispositions des présentes *Conditions générales de participation*.

Dans un tel cas, la disposition non applicable ou manquante est à remplacer ou à compléter par la clause valable la plus semblable possible pouvant remplir l'objectif financier et juridique initialement poursuivi.

Bern, février 2023

1001dodos®

Angélique Pasquier,
Directrice générale 1001dodos®